

## INDICADORES DE GESTION CALIDAD DE SERVICIO

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION (%)
		ene-20	ene-21	
Numero de reportes de usuarios en agua potable	No.	752	400	0.88
Atencion de reportes a usuarios	%	100%	100%	0
Numero de fugas ocurridas y reparadas	No.	160	45	2.55555556
Reportes falsos de fugas (Tomas y tubos)	%	20%	5%	3
Atencion a tomas domiciliarias	No.	180	133	0.35338346
Empleados dedicados al control de fugas	No.	10 personas	10 personas	