

INDICADORES DE GESTION CALIDAD DE SERVICIO

Concepto	Unidad de medida	Periodo		Variacion (%)
		ene-19	ene-20	
Numero de reportes de usuarios en agua potable	No.	820	752	0.090425532
Atencion de reportes a usuarios	%	100%	100%	0
Numero de fugas ocurridas y reparadas	No.	185	160	0.15625
Reportes falsos de fugas (Tomas y tubos)	%	20%	20%	0
Atencion a tomas domiciliarias	No.	200	180	0.1111111111
Empleados dedicados al control de fugas	No.	10 personas	10 personas	