

INDICADORES DE GESTION CALIDAD DE SERVICIO

Concepto	Unidad de medida	Periodo		Variacion (%)
		ene-20	ago-21	
No. de reportes de usuarios en agua potable	No.	752	400	-0.468085106
Atencion de reportes a usuarios	%	100%	95%	-0.05
No. de fugas ocurridas y reparadas	No.	160	71	-0.55625
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	20%	5%	-0.75
Atencion a tomas domiciliarias	No.	180	148	-0.177777778
Empleados dedicados al control de fugas	No.	10%	9	