



# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

**“TRABAJAMOS PARA TI  
POR UN MEJOR SERVICIO DE AGUA”**

# **INFORME DE ACTIVIDADES**

SISTEMA BARQUENSE DE AGUA POTABLE,  
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE LA BARCA, JALISCO.

SIBAPAS

# **2018-2021**



# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

**“TRABAJAMOS PARA TI  
POR UN MEJOR SERVICIO DE AGUA”**





# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

# 2018



La Administración 2018-2021, liderada por el Lic. José Ignacio Espinosa Corona, inicio operaciones en el Organismo Público Descentralizado Operador de Agua Potable, el día 1ro de octubre del 2018; El arranque de operaciones se dio lugar en las antiguas instalaciones del OPD ubicadas en González Ortega #9, En el centro de esta Ciudad.



## ÁREA DE DIRECCIÓN

- Iniciando actividades en esta Administración el Equipo de SIBAPAS se reunió con las Comunidades que conforman el Municipio de La Barca, para escuchar sus inquietudes y llegar a acuerdos de Morosidad con el objetivo de brindar un mejor servicio.



## **ÁREA FINANCIERA**

El organismo poseía activos monetarios por la cantidad de **\$1,676.04 (Mil seiscientos setenta y seis pesos 04/100 M.N.) \$1,375.92 y \$300.12** En caja y bancos, respectivamente; Asimismo La Administración heredo ADEFAS por un monto aproximado de **\$4, 945,621.94 (Cuatro millones, novecientos cuarenta y cinco mil seiscientos veintiún pesos 94/100 M.N.)**

En las ADEFAS resaltantes al inicio de la administración destacaron adeudos a dependencias como el **Instituto Mexicano del Seguro Social por un monto de \$2,267,154.76 (Dos millones doscientos sesenta y siete mil ciento cincuenta y cuatro pesos 76/100 M.N.)**, monto correspondiente a la obligación contraída con la institución por la creación de convenio de pago para la liquidación de pagos oportunos correspondientes a los ejercicios del 2004 al 2015.

Figuró también adeudo con la **Comisión Nacional del Agua por \$885,309.84, (ochocientos ochenta y cinco mil trescientos nueve pesos 84/100 M.N.)**.

**Comisión Federal de Electricidad por \$1, 021,318.00 (Un millón veintiún mil trescientos dieciocho pesos).**

Así como un adeudo por **\$252,267.05 a la empresa “Multiquimicos”**, encargada de abastecer el consumo de Hipoclorito de Sodio, usado para la desinfección del Agua.

La administración 2018-2021, arrancó operaciones con un préstamo otorgado por parte del La Administración Municipal La Barca 2018-2021, por un monto de **\$1,000,000.00 (Un millón de pesos 00/100 M.N.)** Recurso que fue ejercido para liquidar el adeudo existente con la Comisión Federal de Electricidad, por la Administración pasada.

### **INGRESOS Y EGRESOS**

- En el último trimestre del año 2018, la recaudación por concepto de ingresos por servicios fue de:

<b>Ingresos por Servicios</b>	<b>\$ 1´930,270.17</b>
<b>Ingresos Devolución de Derechos PRODDER</b>	<b>\$ 163,032.00</b>
<b>Ingresos Préstamo</b>	<b>\$ 1´000,000.00</b>

➤ Los Egresos del último trimestre del año 2018 fueron:

**Egresos**

**\$ 2'713,626.18**

## **CULTURA DEL AGUA**

El día 12 de noviembre se llevó a cabo el Evento masivo de Cultura del Agua en la comunidad de Portezuelo, contando con la participación de 400 niños con la finalidad de concientizar sobre el cuidado del agua a través de juegos y talleres impartidos por la Comisión Estatal del Agua.



## **ÁREA DE OPERACIONES**

En este año se recibieron un total de 138 reportes en el área Operativa, los cuales incluyen desde fugas de agua, sopleteos, desazolves de drenaje con apoyo del camión Vector para calles con problemas más avanzados y reinstalación de toma de agua.

Es de suma importancia para el organismo la atención y solución oportuna a cada uno de estos reportes.

MES	2018
Octubre	45 Reportes
Noviembre	58 Reportes
Diciembre	35 Reportes

➤ Reparación a Pozos

- Se llevó a cabo la reparación del Pozo que surte de agua a las Colonias de Loma Bonita, Infonavit y Jardines del Sol, había un desabasto de agua considerable debido al problema que presentaba.
- Se realizó la rehabilitación del Pozo 2 de la Comunidad de La Paz de Ordaz.



- Se realizaron Pruebas de Laboratorio y Reinstalación de Bomba en el Pozo 2 de La Paz de Ordaz.



# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

- Se contrató el Servicio del Camión Vactor el día 22 de noviembre para atender problemas graves de Desazolve en calles de la Cabecera Municipal, como La Calle González Ortega, Victoria y Zaragoza, ya que se requería con urgencia, dando respuesta favorable a la solicitud de los afectados.



- Se reemplazó tubería dañada y se unieron los registros para dar solución al azolve presentado en las Calles Matamoras, Zaragoza y Ramón Corona.



- En el mes de noviembre se atendieron fugas de Agua en las Colonias Santa Mónica, Fraccionamiento La Estancia, Portezuelo, San Antonio de Rivas, Fraccionamiento Jardín San Ignacio, San José de Las Moras, Fraccionamiento Bugambilias, Ipevi, Infonavit, Abrevadero, Colonia San Gabriel, Colonia Santa Cecilia, Colonia La Ejidal, Los Ángeles y en Calles de la Cabecera Municipal, concluyendo con las reparaciones solicitadas.





# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento



- Se realizó la conexión de Agua e instalación correcta de manguera de suministro para la Telesecundaria en la Comunidad de la Paz de Ordaz, dejando todo en condiciones favorables para el uso del plantel.





# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

- Se realizaron acciones de Desazolve para drenajes tapados en Comunidades y una gran cantidad de calles del Centro de La Barca:

- El Limón.
- La Providencia.
- La Ejidal.
- Centro.
- Abrevadero.
- San Ramón.
- Portezuelo.
- Villa García Márquez.



- Se realizó la Instalación de línea de Drenaje y conexiones de agua en la Comunidad de Portezuelo y en la Calle Corregidora zona Centro del Municipio.



## ÁREA DE COMERCIALIZACIÓN

Se realizó la primera campaña de Descuentos de esta Administración "VISITA SIBAPAS Y PONTE AL CORRIENTE", otorgando el 75% de descuento en recargos para todos los usuarios con adeudos.





# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

# 2019



## ÁREA DE DIRECCIÓN

- A inicios de este año se llevó a cabo el cambio de Instalaciones del Organismo Operador al domicilio actual ubicado en Calle González Ortega #162, Colonia Centro de este Municipio.



- En el primer ciclo del ejercicio 2019, el Organismo reestructuro los Departamentos y su personal, creando el área de Mantenimiento, con personal capacitado y competente que está al pendiente del perfecto funcionamiento, eficacia y eficiencia de las fuentes de abastecimiento.
- En consecuencia, a mejor distribución del personal de cobranza, así como la aplicación de estrategias y mecánicas de cobro, mejora en el servicio y atención al usuario, entre otros, El organismo tuvo un incremento en los ingresos por servicios del 23%, en comparación a lo recaudado por el mismo giro y en el mismo periodo del año 2018.

- El día 5 de Marzo, el Director de SIBAPAS el Lic. José Ignacio Espinosa Corona hizo entrega de uniformes a su equipo de trabajo.

Área Comercial: Recibió el Gerente del área comercial Raúl León y la Lic. Karla Rubí Maya en conjunto con su equipo de Notificadores.

El paquete entregado contaba con:

- Mochila
- Gorra
- Guantes
- Chaleco

Área Operativa: Recibió el C. Ernesto Hernández Mora en conjunto con su equipo de Fontaneros.

El paquete entregado contaba con:

- Casco
- Lentes de Trabajo
- Botas
- Guantes
- Overol de trabajo

Pensando en mejorar las condiciones para los elementos que laboran en SIBAPAS, ya que es la primera vez que se les hace entrega de equipos de trabajos, a todo el personal.



- SIBAPAS se preocupa por el medio ambiente, y puso en práctica acciones en pro del ecosistema implementado la recolección de basura a un costado del Río Lerma, integrando por el Director Lic. José Ignacio Espinosa Corona y todas las áreas del equipo SIBAPAS.



- El día 25 de Junio del presente año, el Director de SIBAPAS Lic. José Ignacio Espinosa Corona, hizo entrega de:
  - Trajes impermeables
  - Botas para lluvia
  - Cortadora para concreto
  - Roto martillo
  - Herramienta para el equipo de maquinaria.Los cuales recibieron Área Comercial y Área Operativa.  
Pensando en mejorar las condiciones para los elementos que laboran en SIBAPAS y un mejor servicio para nuestros usuarios.



## ➤ Capacitaciones

Se implementaron capacitaciones para la eficiencia y actualización a los empleados en lo competente de sus áreas, así como cultura general del agua, métodos eficaces de cobranza, nuevas tecnologías, aprovechamiento de energía y sistemas hidráulicos, mejora en el comportamiento de los egresos; asistiendo un 80% del personal a talleres implementados por la Asociación Nacional de Empresas de Agua (ANEAS) en su XXXIII convención anual, en San Luis Potosí, evento más importante en su tipo en Latinoamérica.







# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

## ➤ “DEJA TU MARCA”

Es un proyecto creado por nuestro director Lic. José Ignacio Espinosa Corona, el cual consiste, que el personal de SIBAPAS crea y propone sus proyectos para el mejoramiento de la prestación de servicio o de la calidad de vida ciudadana.



“**GOTITAS DE AYUDA**” es uno de los proyectos creados y presentados por compañeras del área comercial, **Guadalupe Flores y Alexandra**. El cual consiste en identificar los problemas de suministro de agua a las personas más necesitadas.

Gracias a esto se encontró a una familia de la tercera edad, la señora con discapacidad visual permanente, con este proyecto fue posible apoyarlos con la compra, instalación y suministro de un tinaco para agua potable, ya que no contaban con depósito alguno para este servicio, se instaló conexión nueva y cercana de llaves a su lavadero, junto con línea nueva a su baño que suministra su regadera, así otorgando un servicio digno de agua potable. Como dependencia buscamos servir y apoyar a cada usuario en sus necesidades. **GOTA A GOTA ayudamos mucho**, SIBAPAS un espacio para todos.






# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

- Otro de los proyectos que se llevaron a cabo fue el de **“tapitas de ayuda”** realizado por nuestras compañeras Iris Yomara Bueno Alarcón y Amairaní Bueno Ramos. El cual tiene la finalidad de ayudar a niños con cáncer a continuar con sus tratamientos por medio de la recolección de tapitas plásticas.

Realizando la siguiente campaña

**SI LA VIDA TE DA TAPITAS.... ¡NO LAS TIRES!**

Tus tapitas que se convierten en basura  pueden servir para generar recursos y apoyar a tratamientos de niños con diagnóstico de Cáncer.

**!! AYUDAMOS Y RECICLAMOS !!**

**AYUDANOS DONANDO TUS TAPITAS EN**

**SIBAPAS, para salvar vidas**



- SIBAPAS se preocupa por las necesidades de nuestros usuarios por lo consiguiente se le dio solución a la problemática que persistía en el pozo de la Estancia.

Rehabilitando el pozo de la Colonia LA ESTANCIA, haciendo desazolve y cepilleo del mismo recuperando 15 mts de barrenación ya que se encontraba en 61 mts y actualmente quedó en 76 mts.

Se le instaló 18mts de tubería a la columna.

Se dotó de un desarenador y se invirtió en equipo de bombeo totalmente nuevo y con mayor caudal para mejor servicio, quedando en perfectas condiciones para trabajar





# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento



## AREA DE FINANZAS

En el primer trimestre del año 2019, el organismo cubrió un 85% de la deuda heredada de la administración 2015-2018, así como la obligación contraída con el H. Ayuntamiento a principio de la administración en curso, el pago de la obligación se efectuó en dos partes, las cuales tuvieron lugar los días 10 de enero del 2019 y 05 de febrero del mismo año, por las cantidades de **\$750,000.00 y \$250,000.00** respectivamente; el organismo liquidó a **CFE, SAT, CONAGUA** Y mayormente a **Proveedores**, así como el **100%** del **adeudo heredado** por concepto de **nómina a empleados**. También creo un convenio de pago con la empresa "**MULTIQUIMICOS**", condonando un 40% del total del adeudo.

Los ingresos por servicios del OPD se ubicaron en **\$10,958,310.18 (diez millones novecientos cincuenta y ocho mil trescientos diez pesos 18/100 M.N.)** en este ciclo, el Organismo tuvo **ingresos por devoluciones** de Derechos (**Programa PRODDER**) por un monto ascendiente a **\$175,643.00**, mientras que los **egresos** dieron lugar a un monto de **\$5,920,695.28**, en los cuales destacaron CFE con un 31.98% del egreso, compras y reparaciones de bombas con un 22.63%, sueldos y salarios con un 15.23%, pagos oportunos a IMSS con 5.10%, material para construcción y renta de maquinaria con 6.95% y compra de hipoclorito de sodio, para la desinfección de agua con 6.39%, Pagos de Derechos y Descargas a CONAGUA con un 2.62%.

## CULTURA DEL AGUA

El pasado 22 de Marzo del 2019 se llevó a cabo en el Municipio de la Barca Jal, la celebración del DIA MUNDIAL DEL AGUA con diferentes actividades recreativas iniciando con el carnaval por la calle Hidalgo finalizando en la plaza principal.

Esto con el fin de fomentar valores y concientizar, a la comunidad sobre el uso adecuado del agua, contando con la presencia de diferentes instituciones educativas, de igual forma se llevaron a cabo diversas actividades para los participantes de dicho evento.



## ÁREA DE OPERACIONES

- En este año se recibieron un total de 922 reportes en el área Operativa, los cuales incluyen desde fugas de agua, sopleteos, desazolves de drenaje con apoyo del camión Vector para calles con problemas más avanzados y reinstalación de toma de agua.

En estos momentos de época de Estiaje, se reciben más reporte de solicitud de Pipa de agua de lo habitual.

Es de suma importancia para el organismo la atención y solución oportuna a cada uno de estos reportes.

Por mencionar algunas de las calles atendidas encontramos:

- Calle niños héroes
  - Calle colon
  - Calle rosales
  - Calle Abrevadero
  - Calle Vallarta
  - Calle prisciliano Sánchez
  - Calle Bugambilias
  - Calle Aldama
  - Calle hidalgo entre otras
- Así como se dio atención y solución a los reportes de nuestras comunidades:
- San José de las moras
  - La paz de Ordaz
  - Portezuelo
  - El mirto
  - El guamúchil etc.

<b>MES</b>	<b>2019</b>
Enero	105 Reportes
Febrero	87 Reportes
Marzo	93 Reportes
Abril	98 Reportes
Mayo	65 Reportes
Junio	111 Reportes
Julio	96 Reportes
Agosto	104 Reportes
Septiembre	70 Reportes
Octubre	72 Reportes
Noviembre	87 Reportes
Diciembre	50 Reportes



# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento



## **ÁREA ADMINISTRATIVA**

➤ En el año 2019 se realizaron anualmente los siguientes tramites:

Constancias de No servicio 233

Conexiones agua y drenaje 25

Certificados de no adeudo 180

## **ÁREA COMERCIAL**

En este año se inició la campaña Pronto Pago 2019, donde se otorgó el 15 % de Descuento por realizar a tiempo tu pago de Agua Potable.

Invitando a toda la Comunidad en General a ponerse al corriente con sus pagos.

Este descuento se realizó en los meses enero y febrero del presente año.



**SIBAPAS**  
Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

**LABARCA**  
LABARCA  
REGISTRACION  
MUNICIPAL

**APROVECHA NUESTROS DESCUENTOS DEL 2019**

Invitamos a la comunidad en general, a aprovechar el **15% De descuento** Por pronto pago en el servicio de agua potable. (A partir del 1 de enero de 2019)



# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento



Con motivo de ayuda a los usuarios por pronto pago se extendieron los descuentos ahora con el 5 % de la tarifa anual. Estos descuentos fueron vigentes los meses de marzo y

- En el años 2019 se realizaron convenios a usuarios morosos interesados en liquidar sus adeudos.

Quedando de la siguiente manera:

ENERO	112	\$40,078.83
FEBRERO	34	\$16,666.45
MARZO	37	\$25,341.51
ABRIL	39	\$32,760.39
MAYO	44	\$20,234.05
JUNIO	22	\$21,108.02
JULIO	40	\$26,418.87
AGOSTO	46	\$23,580.00
SEPTIEMBRE	33	\$20,423.27
OCTUBRE	35	\$26,852.29
NOVIEMBRE	30	\$15,000.00
DICIEMBRE	35	\$17,500.00
	TOTAL:	\$285,963.68

- En el mes de Diciembre se llevó a cabo la campaña del 75 % de descuento en recargos para los usuarios interesados en liquidar sus adeudos.



**SIBAPAS**  
Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

Invitamos a la comunidad en general  
a aprovechar de nuestros

## DESCUENTOS DEL 2019

**-75%\***  
DE RECARGOS  
en servicio de agua potable.

**SI DEBES EL SERVICIO DE AGUA POTABLE  
VEN A SIBAPAS, REVISAMOS TU CASO  
PARA DARTE FACILIDADES DE PAGO.**

\*El 75% de descuento se aplica en los recargos  
si se cubre la totalidad del adeudo en una sola exhibición.

- En el año 2019 se llevó a cabo la iniciativa de incorporar medidores a usuarios con la intención de crear un pago justo por consumo del agua, así como la concientización del uso eficiente del agua.

Como resumen de dicha iniciativa en el año se instalaron los siguientes medidores en las siguientes calles:

Calle 16 de septiembre. - 46 medidores

Calle niños héroes. - 42 medidores

Privada santo Santiago. - 88 medidores





# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento



# 2020

## DIRECCIÓN

El día 17 de Septiembre del 2020 se llevó acabo la inauguración del pozo de la comunidad de "EL LIMON".

Esta comunidad sufrió por vario tiempo la falta de agua debido al mal funcionamiento que llevaba dicho pozo. Se procedió a diseñar un nuevo sistema de arranque automático y paro por niveles de agua con el fin de aprovechar al máximo el escaso aporte, con esto se espera que dicha comunidad pueda gozar de un mejor servicio de agua potable.

Se llevó acabo la colocación de una placa en memoria del Sr. Pedro Ocegueda Velazco, quien en vida fuera el donador del lugar en el que ahora se encuentra el pozo y el nuevo tanque elevado.





# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

## ➤ APOYO:

El organismo SIBAPAS recibimos la donación de 14,500 kilos de cloro por parte del Gobierno del Estado y la Comisión Estatal Del Agua de Jalisco.



## ✚ ÁREA DE FINANZAS

Los ingresos por servicios del primer ciclo del 2020 ascienden a **\$11, 736,869.02**, mismos que tuvieron un incremento del 4% en base a los ingresos del mismo rubro del ciclo, el organismo también registro **ingresos por devolución de derechos por un monto de \$403,000.00**, monto correspondiente al .35% del total de ingresos registrados en este periodo por concepto de ingresos por servicios. Mientras que los **ingresos** de este ciclo sumaron un total de **\$6,289,455.18**, en los que resaltaron pagos a instituciones como Instituto Mexicano del Seguro Social con 12.26% del total del egreso, Comisión Federal de Electricidad con 17.66% del egreso total, así como pago de Sueldos y Salarios por 16.26% del egreso, combustibles por 1.23%, Gastos de reparación de equipo de reparto por 2.34%, compra de equipo de bombeo, reparaciones y sus componentes por 17.66%, material para construcción y maquinaria por 6.94%, citando algunos de los conceptos más importantes del egreso, mismos que son indispensables para el funcionamiento del organismo.

## **ÁREA OPERATIVA**

Se reestructuro el departamento y su personal, creando el área de mantenimiento de pozos, complementaron los equipos de campo, mayor capacitación en el personal para coadyuvar al mejor servicio, nuevas tecnologías en sistemas hidráulicos, eficacia y eficiencia de las fuentes de abastecimiento, se asignó un espacio al departamento de cultura del agua, con el fin de mejorar la difusión de la importancia del cuidado del líquido vital.

### ➤ **Reportes**

El Departamento de Reportes ha dado solución en menos de 48 horas a:

- \*Drenajes ensolvados
- \*Fugas de agua
- \*Sopleteos de tomas de agua

### **Reportes Recibidos y Solucionados**

<b>MES</b>	<b>2020</b>
Enero	95 Reportes
Febrero	75 Reportes
Marzo	98 Reportes
Abril	90 Reportes
Mayo	50 Reportes
Junio	100 Reportes
Julio	97 Reportes
Agosto	105 Reportes
Septiembre	55 Reportes
Octubre	57 Reportes
Noviembre	67 Reportes
Diciembre	33 Reportes



# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento



## ➤ Logros alcanzados

- Se rehabilitaron los dos pozos en la comunidad de la providencia.
- Se remplazó el equipo de bombeo de la comunidad del carrasqueño y se instaló desarenado.
- Se reconstruyo el equipo de bombeo del pozo de la comunidad de san José de las moras.
- Se rehabilito el pozo 2 de la comunidad de portezuelo.
- Se realizó reparación de la bomba del pozo 1 en la comunidad de portezuelo.
- Se reemplazó arrancador por uno más eficiente en el pozo de real don Bosco.
- Reparación del equipo en pozo de la paz 2.





# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

- Apoyo a la comunidad de villa García Márquez con ampliación de red de agua de 180 metros y drenaje de 160 metros en calle Abasolo.
- Instalación de transformador nuevo en pozo 2 de la comunidad de portezuelo
- Reparación de fuga de agua en el tubo principal de abastecimiento en la col. Magueyera.
- Se rehabilito pozo de San Ignacio, beneficiando a varias colonias ya que no se encontraba en funcionamiento.
- Se apoyó a la comunidad de la providencia con tubería para drenaje.
- Se compraron 2 válvulas de agua alto calibre para la comunidad de portezuelo.
- Se apoyó a la comunidad de portezuelo con tubería para nueva línea de drenaje.
- Se apoyó a la comunidad de la paz con tubería para nueva línea de drenaje.
- Rehabilitación completa e instalación de ademe nuevo en pozo de santa Cecilia.
- Reparación de fuga de agua presentada en línea central.
- Esta por instalarse una cisterna de diez mil litros en el pozo de la comunidad del limón.
- Reparación de fuga de agua en línea principal col. La joyita.





# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y S

## ➤ APOYO DEL CAMION VACTOR

Se solicitó apoyo a la comisión Estatal del Agua de Jalisco con el camión vactor para desazolve de las líneas principales de la comunidad de San José Casas Caídas.

Lo cual se beneficiaron las siguientes Colonias y calles:

- González gallo
- Pablo Nuño
- Aldama
- Zaragoza
- Iturbide
- Corona
- Independencia
- Morelos
- Plaza hidalgo



- Se solicitó apoyo a la comisión Estatal del Agua de Jalisco con el camión vactor para desazolve de las líneas principales de la cabecera municipal, trabajando toda la semana del día 15 al 19 de junio.



# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

## ➤ Obras Realizadas

- Tanque elevado en **el Limón**: El pozo de El Limón ya no daba suficiente agua para abastecer a la comunidad, por lo cual se instaló un tanque Elevado, para garantizar el flujo de agua y una mayor presión, además se le dio mantenimiento en pintura al cuarto de cloración, instalando puertas y levantamiento de bardas para poner portón. todo esto con el fin de brindarle un servicio de mayor calidad a la comunidad.
- Rehabilitación completa e instalación de ademe nuevo en pozo El Limón
- En la comunidad de **Portezuelo** se realizaron la instalación de 70 mts de la línea principal de agua, así como 130 mts en la línea principal de drenaje en las calles San Martín y Juárez.
- Instalación del Transformador y rehabilitación del pozo 2 de la comunidad de Portezuelo.
- Se compraron dos válvulas de alto calibre, para la comunidad de Portezuelo.





- Se rehabilitaron los 2 pozos en la comunidad de La Providencia
- Se reemplazó el equipo de bombeo en la comunidad el Carrasqueño y se instaló desarenador.
- Se reconstruyó el equipo de bombeo del pozo San José de la Moras.
- Se reemplazó arrancador por uno más eficiente en el pozo Real don Bosco.
- Reparación del equipo en pozo de la Paz 2.



- Plantilla y pintura del dren de descarga en todos los pozos, así como el debido mantenimiento.
- Apoyo a la comunidad de Villa García Márquez con ampliación de red de agua de 180 mts y de drenaje de 160 mts en la calle Abasolo.
- Reparación de fuga de agua en el tubo principal de abastecimiento den la colonia La Magueyera.
- Se rehabilito el pozo San Ignacio, ya que no se encontraba en funcionamiento.



- Se apoyó a las comunidades de Portezuelo, La Providencia y la Paz para nuevas líneas de drenaje.
- Cambio de motor en el pozo de Villa García Márquez.
- Reparación en fuga de agua en la línea principal de la colonia La Joyita.
- Se apoyó a las comunidades que no administra el organismo con 400 Litros de cloro.
- Instalación de cloración y válvula para línea de descarga en San Francisco de Rivas.
- Instalación de válvula y registro en la calle Arista en Portezuelo.



➤ **CLORACION**

Semanalmente se realiza cloración a todos los pozos que administra el organismo SIBAPAS.

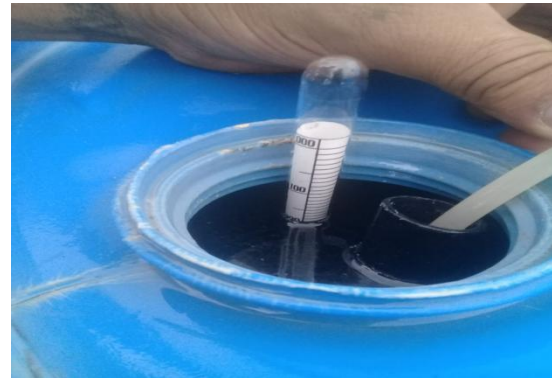


- Se cambió la bomba del pozo de Bosques de la Rivera 1.
- Se instaló en pozo de Bosques de la Rivera 1 desarenador.
- Se reemplazó el tablero de control de la cisterna de Infonavit y se remodelo en general el pozo con iluminación, instalación eléctrica, pintura y mantenimiento general a las 3 bombas.
- Se reemplazó bomba nueva en el pozo de la Col. Santa Cecilia.
- Se instaló bomba nueva en el pozo Bosques de la Rivera 2 por desgaste debido a la acumulación de horas de trabajo, se encontró dañando el equipo de bombeo de Bosques de la Rivera 2.



➤ **CLORACION:**

Se realiza cloración en todos los pozos que administra el organismo SIBAPAS, semanalmente.



- ✓ Reparación de línea de cloración en pozos de bosques de la rivera 1 y 2
- ✓ Reparación de diafragma en pozo de la estancia.
- ✓ Reparación de línea de cloración en pozo de portezuelo.



➤ **MANTENIMIENTO EN POZOS DE LA CABECERA**

Se les dio mantenimiento de pintura a los pozos que se encuentran en la cabecera municipal.



## ➤ Código QR

SIBAPAS tiene una nueva modalidad para realizar tus Reportes y mejorar el servicio.

Escanea este código QR en tu celular y sigue los pasos para realizar tu reporte: Si tu Smartphone es de nueva generación, no necesitas descargar app.

Solo realiza los siguientes pasos:

- Abre tu cámara
- Escanea el código QR
- Abre el link que aparece en tu celular y listo puedes realizar tu reporte.



¿Tienes algún problema con tu servicio de agua o drenaje?



Haz aquí tu reporte

## **ÁREA ADMINISTRATIVA**

En los meses de enero, febrero y marzo se realizaron los siguientes trámites:

- Se realizaron 18 certificados de no adeudo.
- Se realizaron 4 constancia de no servicio.
- Se realizaron 0 dictamen de factibilidad.

En los meses de Abril, Mayo y Junio se realizaron los siguientes trámites:

- Se realizaron 45 certificados de no adeudo.
- Se realizaron 5 constancia de no servicio.
- Se realizaron 0 dictamen de factibilidad.

En los meses de agosto, septiembre y octubre se realizaron los siguientes trámites:

- Se realizaron 15 certificados de no adeudo.
- Se realizaron 2 constancia de no servicio.
- Se realizó 1 dictamen de factibilidad.

En los meses de noviembre y diciembre se realizaron los siguientes trámites:

- Se realizaron 74 certificados de no adeudo.
- Se realizaron 2 constancia de no servicio.
- Se realizó 2 dictámenes de factibilidad.

## ÁREA COMERCIAL

### ➤ **SORTEO USUARIO CUMPLIDO**

Se realizó una rifa para los usuarios cumplido, del cual se le entregaba un boleto a las personas que se ponía al corriente en el periodo 2020.



- En el mes de agosto, septiembre y octubre la campaña de visita domiciliaria se realizó en la comunidad de san José de las Moras, la Paz de Ordaz y en las siguientes colonias, Centro, las Estancia, Santa Cecilia, Loma Bonita.

- Objetivos:
- Recuperación
- Regularización
- Apoyo a la ciudadanía

Así como se habilito una caja de cobranza móvil en las comunidades que administra el organismo.



## ➤ **CONVENIOS:**

Se realizaron convenios en apoyo a los usuarios que tienen adeudo con facilidades de pagos.

- Enero: Se realizaron 5 convenios recaudando un total de: \$5,171.79
- Febrero: Se realizaron 9 convenios recaudando un total de \$7,081.85
- Marzo: Se realizaron 22 convenios recaudando un total de \$11,000.00
- Abril: 22 convenios realizados recaudado \$11,000.
- Mayo: 10 convenios realizados recaudado \$5,000
- Junio: 25 convenios realizados recaudado \$12,500
- Agosto: 46 convenios realizados recaudado \$23,580.00 pesos.
- Septiembre : 33 convenios realizados recaudado \$20,423.27
- Octubre: 35 convenios realizados recaudando: \$ 26,852
- Noviembre : 34 convenios realizados recaudando: \$ 25,952.00
- Diciembre : 36 convenios realizados recaudando: \$ 26,969.57

En el mes de Noviembre Diciembre la campaña de visita domiciliaria se realizó en la comunidad de portezuelo, villa García Márquez y en las siguientes colonias la estación, santa Mónica, san Luis.

- Objetivos:
- Recuperación
- Regularización
- Apoyo a la ciudadanía

## ➤ **PROYECTO DE INSTALACION DE MEDIDORES.**

Se tiene proyectado la instalación de 3000 medidores en la cabecera municipal. El organismo ha habilitado 255 e instalados 500 medidores actualmente, Se están implementando medidores en obras de calles nuevas, como 16 de septiembre, Niños Héroes, Santa Mónica de la colonia centro, entre otras calles próximas a la instalación de los mismos. Con el fin de un mejor servicio y concientizar a la ciudadanía de un mejor uso del Agua Potable.

Se están implementado medidores en obras de calles nuevas, como:

16 de septiembre, donde ya está en marcha el proyecto de medidores Niños héroes, entre otras calles que serán siguiente en avanzar en la instalación de los mismos.



Se realizó instalación de 50 medidores en la calle 16 de septiembre col. Centro en La Barca.

Un medidor de agua, es un aparato que permite contabilizar el volumen de agua que pasa a través de él. Suele ser utilizado en las conducciones de abastecimiento de agua de instalaciones residenciales e industriales para realizar los cobros pertinentes a los usuarios.

Las personas con contrato nuevo en servicio de agua potable también tendrán que contar con la estación de medidor en su domicilio. Se contará con la instalación de medidores en empresas y negocios grandes o con alta demanda de agua.

El servicio se clasificará en el siguiente régimen:

- Habitacional
- Mixto comercial
- Comercial
- Instituciones públicas
- Servicio hotelería
- Industrial

Así mismo se pide como requisito la instalación de medidores en nuevas urbanizaciones, todo esto con el fin de un mejor servicio y concientizar a la ciudadanía a un mejor uso en agua potable.



- Se puso en marcha el **Campo de Prueba** a medidores, con fin de garantizar la satisfacción y seguridad sobre su consumo de agua potable, mismo que está ubicado en nuestras instalaciones y al cual pueden acudir para corroborar que su consumo sea el correcto.



- **DESCUENTOS:**

En los meses de enero y febrero se realiza un descuento del 15% por pago puntual.

**SIBAPAS**  
Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

Invitamos a la comunidad en general  
a aprovechar de nuestros

**DESCUENTOS**

**Enero**  
**15%**  
POR PRONTO PAGO  
\* Si eres usuario cumplido

SI DEBES EL SERVICIO DE AGUA POTABLE VISITANOS  
REVISAMOS TU CASO PARA DARTTE FACILIDADES DE PAGO

2020

**SIBAPAS**  
Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

CONTINUAMOS INVITANDO A LA COMUNIDAD  
A QUE APROVECHEN NUESTROS

**DESCUENTOS**

**Febrero**  
**15%**  
POR PRONTO PAGO  
\* Si eres usuario cumplido

SI DEBES EL SERVICIO DE AGUA POTABLE VISITANOS  
REVISAMOS TU CASO PARA DARTTE FACILIDADES DE PAGO

2020

➤ **CONVENIOS.**

Iniciando 2020 con nuestro plan de trabajo en visitas a comunidades, para hacer más accesible su pago de agua potable desde su comunidad, darles información sobre su adeudo así mismo, considerando su estabilidad económica, facilitándoles pagos mensuales en CONVENIO, con pagos de entre \$300.00 Y \$ 500.00 pesos también informándoles a los adultos mayores, pensionados discapacitados y viudas o viudos en el descuento del 50 % de descuento presentando los documentos correspondientes dentro de la fecha asignada para este pago.

➤ **Convenios y Recaudación**

Durante el presente año se elaboraron 100 convenios. De los cuales a algunos se les aplico el 25,50 y 75% de descuento en recargos, según sea el caso de la persona solicitante.

**Tabla porcentaje de ingresos recaudados**

MES	2020
Enero	1%
Febrero	11%
Marzo	-3.1%
Abril	-49%
Mayo	-23%
Junio	15%
Julio	7.5%

Cabe señalar que en los meses de Marzo, Abril y Mayo no se estuvieron haciendo cortes de servicio en apoyo a la comunidad por los estragos del Coronavirus.

➤ **Satisfacción Ciudadana**

Con el fin de que los ciudadanos puedan calificar nuestro servicio como organismo y personal se implementó la campaña Satisfacción Ciudadana, este proceso se realiza mediante tu celular.

**SATISFACCIÓN CIUDADANA**

**CALIFICA NUESTRO SERVICIO**





# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

# 2021



## DIRECCION

### ➤ Entrega de Uniformes y equipo

Como cada año, desde el inicio de esta administración se llevó a cabo la entrega de Uniformes y equipo, a cada una de las áreas operadoras de este organismo. Con el fin de mejorar la calidad en el área laboral de nuestro personal, contando con el equipo adecuado para cumplir con cada una de las necesidades del municipio y garantizar un mejor servicio.



De esta manera puedes identificar a cada uno de nuestros equipos de atención en campo:

- Equipo azul (Notificadores y cortadores): Personal dedicado a comunicar, prevenir e informar, cualquier tipo de aviso expedido por el organismo, así mismo autorizado para realizar cortes.
- Equipo Café (Fontaneros): Personal dedicado que se encarga de la solución y atención oportuna de cada uno de los reportes realizados por nuestros usuarios.



- Equipo Naranja (Encargados de válvulas): Personal dedicado a la distribución de agua potable. Es importante saber identificar a cada uno de nuestros elementos para saber dirigirte de la forma correcta.



## ➤ Campaña de Recolección de Basura

Se realizó actividad de recolección de basura cerca de nuestro río, todo esto por motivo de la celebración del 22 de marzo "Día Mundial del Agua". Este año SIBAPAS optó por realizar esta actividad por motivos de pandemia y así mismo resguardar la salud de todos, donde participaron cada uno de los integrantes del organismo. Cuidemos el medio ambiente y el oro azul de nuestro planeta.



## ➤ Día Mundial del Agua

Se Publicó Video en Redes Sociales en conmemoración al Día Mundial del Agua, donde se pretende concientizar a la población acerca de cuidado de nuestro líquido vital.

## ÁREA CULTURA DEL AGUA

Se llevó a cabo campaña de estiaje en redes sociales con el fin de concientizar al Municipio y sus alrededores, debido a la falta de agua que se ha presentado estos últimos meses.



**Sibapas**  
Publicado por Amairany Bueno · 12 de mayo a las 14:41 ·  

#SIBAPAS 💧 No olvidemos que aún estamos en temporada de estiaje  
!!

Si vez una disminución de agua potable en tu domicilio, es debido al estiaje, te recomendamos nos ayudes a cuidar más que nunca nuestro oro azul. 💧

**El Estiaje**  
PROVOCA LA DISMINUCIÓN  
EN EL NIVEL CAUDAL DEL AGUA

💧 ALMACENA · 💧 CUÍDA · 💧 RECICLA

703 Personas alcanzadas    21 Interacciones    [Promocionar publicación](#)

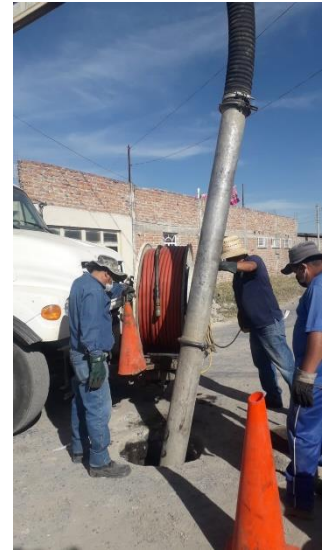


## ✚ ÁREA OPERACIONES

En el mes de Enero se han recibido hasta la fecha el total de 86 reportes, los cuales incluyen desde fugas de agua, sopleteos, desazolves de drenaje y reinstalación de toma de agua. Es de suma importancia para el organismo la atención y solución oportuna a cada uno de estos reportes.

MES DE NOVIEMBRE	CANTIDAD DE REPORTES
<b>DRENAJE ENSOLVADO</b>	<b>29</b>
<b>SOPLETEOS TOMA DE AGUA</b>	<b>30</b>
<b>FUGAS DE AGUA</b>	<b>22</b>
<b>REPORTES VARIOS</b>	<b>5</b>

- Se atendieron Drenajes tapados en las siguientes calles:
  - Calle Violeta, Colona Santa Cecilia.
  - Calle Morelos, en San José de las Moras.
  - Calle Abasolo, en San José de las Moras.
  - Calle Gómez Farías, en San José de las Moras.
  - Calle Garza Real, Colonia San Gabriel.
  - Calle Veracruz, Colonia el Abrevadero.
  - Calle 1 de mayo, San José Casas Caídas.
  - Descarga principal de San José Casas Caídas.
  - Calle Velázquez Moran, Colonia Huerta de las Flores.



- Se realizaron conexiones de tomas de agua y drenaje en la calle Rio Lerma, en el Abrevadero, así como Sopleteos de tomas de agua en la Colonia Santa Cecilia, Fugas de agua en las calles Amado M. Rivas



# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento



## ➤ **Atención a Reportes Enero**

Gracias al apoyo brindado por la CEA (Comisión Estatal del Agua Potable), con el camión VACTOR, se pudo brindar ayuda y dar solución a reportes críticos de Drenaje ensogado, que se presentaron en diferentes calles del municipio.

### **Cabecera Municipal**

Calle Vicente Guerrero  
Calle Raymundo Vázquez  
Calle Hidalgo esquina Río Santiago y Río Duero  
Calle Rayón esquina Ocampo  
Calle Ing. Del Río Barragán  
Calle Clemente Orozco  
Calle Juan José Arreola  
Calle Velázquez Moran  
Calle Violeta  
Calle Garza Real esquinero con Pavo Real  
Mercado Municipal  
Calle Galeana





# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

Calle Veracruz esquina Juárez  
Calle Naranja  
Calle Mandarina  
Calle Manzano  
Calle Limón

### **Comunidad de Portezuelo**

Calle Vallarta  
Calle Rio Bravo  
Calle Independencia  
Calle Venustiano Carranza  
Calle Campesinos

### **San José Casas Caídas**

Calle 1 de mayo esquina Mariano Escobedo  
Calle Juan Aldana  
Calle Zaragoza esquina Juárez  
Descarga Principal

### **San José de la Moras**

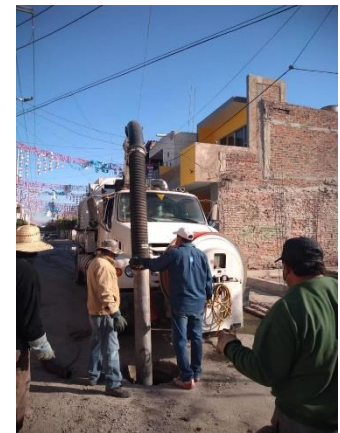
Calle Abasolo  
Calle Gómez Farías  
Calle Morelos

### **Villa García Márquez**

Calle Donato Guerra esquinero López Mateos Calle Lázaro esquina 5 de mayo, Calle Lázaro Cárdenas

- Se realizaron conexiones de Toma de agua y drenaje en la Calle Rio Lerma en la colonia el Abrevadero.
- Se atendieron Reportes de Fugas de Agua:

Calle Galeana colonia Centro  
Calle Lázaro Cárdenas en Villa García Márquez  
Calle Manzano colonia La Estancia.  
Calle María Escareño en El Limón  
Calle Amado M. Rivas colonia Centro





# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

Calle 20 de noviembre en Fraccionamiento Revolución  
Red Principal de Loma Bonita



- En el mes de Febrero se han recibido hasta la fecha el total de 61 reportes, los cuales incluyen desde fugas de agua, sopleteos, desazolves de drenaje y reinstalación de toma de agua. Es de suma importancia para el organismo la atención y solución oportuna a cada uno de estos reportes.

MES DE NOVIEMBRE	CANTIDAD DE REPORTES
DRENAJE ENSOLVADO	23
SOPLETEOS TOMA DE AGUA	27
FUGAS DE AGUA	09
REPORTES VARIOS	02

- **Obras Febrero**

Se contrató el camión VACTOR de Ocotlán, Jalisco, para dar apoyo al Rastro Municipal de la Barca, así como para atender drenajes ensolvados en la comunidad de Portezuelo el día 16 de febrero del 2021.



# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento



## ➤ **Obra en la Comunidad de Portezuelo**

En el mes de febrero se inició una obra muy importante para la comunidad de Portezuelo, se llevó a cabo el cambio y la colocación de 110 metros de tubos para la línea central de 12" junto con 10 descargas domiciliarias hacia el pozo de visita, en la calle Morelos esquina con Niños Héroes y 5 de mayo. A su vez se realizó la construcción del pozo de visita en descarga en la red principal.





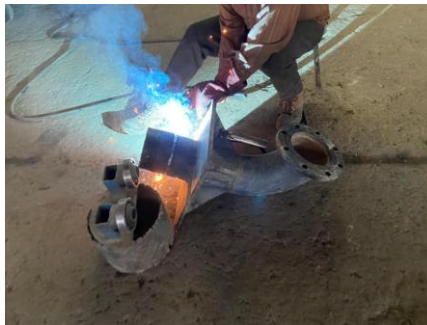
# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

Todo esto con apoyo del Organismo SIBAPAS, junto con vecinos de dicha comunidad, los cuales aportaron tubería. Se sigue trabajando para un mejor servicio de agua potable para la población.



- Queda solucionado el problema del pozo "El Abrevadero", así mismo se verá restablecido el suministro de Agua Potable.



- Se llevó a cabo Limpieza de la Tubería de Drenaje en la calle 5 de mayo esquina Hidalgo en la comunidad de Portezuelo.
- En el mes de Marzo se han recibido hasta la fecha el total de 94 reportes, los cuales incluyen desde fugas de agua, sopleteos, desazolves de drenaje y reinstalación de toma de agua, Es de suma importancia para el organismo la atención y solución oportuna a cada uno de estos reportes.



# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

MES DE NOVIEMBRE	CANTIDAD DE REPORTE
DRENAJE ENSOLVADO	19
SOPLETEOS TOMA DE AGUA	55
FUGAS DE AGUA	13
REPORTES VARIOS	7

### ➤ Obras Marzo

- Se contrató el camión VACTOR de Ocotlán, Jalisco, para dar apoyo a las comunidades, así como para atender drenajes ensolvados en la comunidad de Portezuelo.
- Se inició con el Mantenimiento General y pintura al Tanque Elevado de La Paz.



- Se llevó a cabo la reparación de la Bomba en el pozo de Villa García Márquez.
- Se realizó la construcción la Caseta de Cloración del Pozo de San Ignacio, así como su debido mantenimiento y pintura. Se le instalo una T de 4 con reducción a 3, instalo la válvula de 3 para el llenado de Pipas.
- Se compraron 2 Dosificadores de cloración, uno para la Comunidad de Los Ángeles y otro para el Mercado Municipal.
- Se regalaron 10 tubos para drenaje a la comunidad de El Limón.



# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

- **Obra en la Comunidad de Portezuelo**

En el mes de Marzo se dio por concluida la obra en la comunidad de Portezuelo, la cual fue el cambio de tubería en la línea central, así como descargas domiciliarias al pozo de visita.



- Se realizó Descarga de Drenaje en la Comunidad de el Guamúchil.



- Se llevaron a cabo Conexiones de Agua y Drenaje en la calle Corregidora.







# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

- En el mes de Abril se han recibido hasta la fecha el total de 95 reportes en el área Operativa, los cuales incluyen desde fugas de agua, sopleteos, desazolves de drenaje con apoyo del camión Vector para calles con problemas más avanzados y reinstalación de toma de agua.

En estos momentos de época de Estiaje, se reciben más reporte de solicitud de PIPA de agua de lo habitual.

Es de suma importancia para el organismo la atención y solución oportuna a cada uno de estos reportes.

MES DE NOVIEMBRE	CANTIDAD DE REPORTES
DRENAJE ENSOLVADO	23
SOPLETEOS TOMA DE AGUA	39
FUGAS DE AGUA	8
PIPAS DE AGUA	25

### ➤ Obras Abril

- Se contrató el camión VACTOR de Ocotlán, Jalisco, para dar apoyo a las comunidades, así como para atender drenajes ensolvados en la Colonia Centro del Municipio.
- Durante el mes de Marzo y Abril no hemos dado a la tarea de hacer estudios de tipo geofísico y de resistencia de suelos con la finalidad de encontrar zonas dentro del Municipio que aun tengan un aporte hídrico suficiente para, ya sea rehabilitar pozos o hacerlos nuevos según corresponda; así como también video exploraciones de pozos profundos existentes para saber en qué condiciones se encuentran y si aún es viable anexarlos al caudal de red municipal. Se ha explorado esta posibilidad en al menos 8 predios teniendo resultados parcialmente positivos en hasta la fecha. Al termino de estos estudios se espera poder contar con al menos estos dos pozos extras a los 9 existentes.





# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

- Se ha continuado con los trabajos de mantenimiento, reposición de equipos dañados y mejoramiento de instalaciones en los pozos de Villa García Márquez, Real Don Bosco, Bosques de la Rivera 2, La Estancia, El Limón, La Paz de Ordaz 2 y también se reemplazó equipo de bombeo en el Pozo de La Paz de Ordaz 1.



- Se continúa con el Mantenimiento General y pintura al Tanque Elevado de La comunidad de La Paz.



- En el pozo de la comunidad de El Mirto se tumbó el techo de concreto debido a que estaba colapsando y se instaló un nuevo techo.



# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento



- Se instaló válvula para llenado de Pipas en el Pozo de San Ignacio y en el Pozo de La Paz 1.



- Se acondiciono el Pozo de la Comunidad de El Limón con línea de cloración y clorador.



- Se acondiciono el Pozo Real San Antonio con línea de cloración.

- Se instaló clorador en el Pozo de Bosques 2.



- Se instaló clorador en el Mercado Municipal.



- Se finalizó la construcción la Caseta de Cloración del Pozo de San Ignacio, así como su debido mantenimiento y pintura.





# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

- Se dio mantenimiento al Tanque Elevado de San José de las Moras.
- Se realizó una extensión en la línea de agua en la comunidad de La Paz de Ordaz.



- Se atendieron fugas de agua en la comunidad de Portezuelo y Loma Bonita.



- Conexión de agua y drenaje en la Calle 12 de diciembre en La Estancia.
- Reparación de Línea de agua 3, se reparó una fractura del tubo de asbesto que llega de la Comunidad del Mirto a la Paz de Ordaz.





# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento



- En el mes de Mayo se han recibido hasta la fecha el total de 133 reportes en el área Operativa, los cuales incluyen desde fugas de agua, sopleteos, desazolves de drenaje con apoyo del camión Vector para calles con problemas más avanzados y reinstalación de toma de agua.

En estos momentos de época de Estiaje, se reciben más reporte de solicitud de Pipa de agua de lo habitual.

Es de suma importancia para el organismo la atención y solución oportuna a cada uno de estos reportes.

MES DE NOVIEMBRE	CANTIDAD DE REPORTES
DRENAJE ENSOLVADO	23
SOPLETEOS TOMA DE AGUA	33
FUGAS DE AGUA	12
PIPAS DE AGUA	65





# SIBAPAS

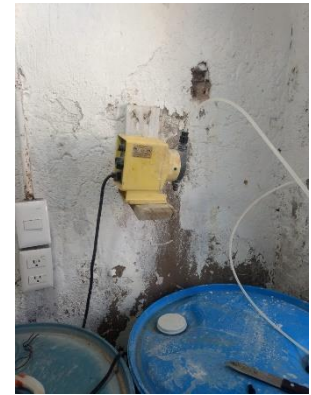
Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

## ➤ Obras Mayo



- Se apoyó a la Comunidad de San José Casas Caídas, con el desazolve y descarga de Drenaje en el Jardín de Niños de la Comunidad.

- Se instaló clorador en el pozo de Bosques de la Rivera 1.



- Se instaló clorador en el pozo de la Unidad Deportiva

- Se instaló línea de cloración y clorador al pozo de La Comunidad de los Ángeles.



- Reposición de clorador en el pozo de La Comunidad de Portezuelo por que se encontraba dañado.



- Apoyamos a la Comunidad de San Pedro de Ruiz en con clorador para su pozo.

- Se está remodelo la parte alta de la fachada del Mercado Municipal, se le dio mantenimiento de pintura como de enjarre.





- Se contrató el camión VACTOR de Ocotlán, Jalisco, para dar apoyo a la comunidad, para atender drenajes ensolvados en la Colonia Santa Cecilia:  
Calle Narciso Santiago.  
Calle Corregidora esquina Calle Refugio Razo.  
Calle María Munguía.  
Calle Violeta 371, domicilio particular desazolve.  
Calle Floripundia.  
Calle Eringio esquina Cortez Mora  
Fraccionamiento hacienda  
Calle Pavorreal esquina hacienda los García.



- Se va a realizar un Proyecto que será de suma importancia en la Comunidad del Mirto, el cual se espera nos dé suficiente agua para abastecer al poblado del Mirto y además dará un aporte extra, sumando al caudal existente en la cabecera Municipal.  
Se han realizado maniobras de extracción e instalación para hacer dos videograbaciones para conocer el estado en que se encuentra la perforación y saber si es viable la explotación del pozo, se realizó un mantenimiento completo al pozo dando excelentes resultados, aumentando la profundidad del pozo.  
Dentro del Proyecto se realizaran maniobras para aforar el pozo y conocer el caudal exacto para utilizar responsablemente el agua adaptando un equipo nuevo de bombeo a la medida.



# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento



- Se continúa periódicamente con las labores de monitoreo a todos los pozos, su mejor funcionamiento.



## **ÁREA ADMINISTRATIVA**

En este mes de Enero se dio atención al Ciudadano con la elaboración de:

- 28 Certificados de No Adeudo.
- 5 Constancias de No Servicio de Agua y Drenaje.
- 2 conexiones Nuevas de Agua y Drenaje Domiciliarias.

En este mes de Febrero se dio atención al Ciudadano con la elaboración de:

- 30 Certificados de No Adeudo.
- 5 Constancias de No Servicio de Agua y Drenaje.
- 5 Conexiones Nuevas de Agua y Drenaje Domiciliarias.



# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

En este mes de Marzo se dio atención al Ciudadano con la elaboración de:

- 30 Certificados de No Adeudo.
- 3 Constancias de No Servicio de Agua y Drenaje.
- 2 conexiones Nuevas de Agua y Drenaje Domiciliarias.

En este mes de Abril se dio atención al Ciudadano con la elaboración de:

- 15 Certificados de No Adeudo.
- 2 Constancias de No Servicio de Agua y Drenaje.
- 1 Conexiones Nuevas de Agua y Drenaje Domiciliarias.

1 Reconexión de Línea de Agua Domiciliaria.

En este mes de Mayo se dio atención al Ciudadano con la elaboración de:

- 25 Certificados de No Adeudo.
- 2 Constancias de No Servicio de Agua y Drenaje.
- 1 conexiones Nuevas de Agua y Drenaje Domiciliarias.

En este mes de Junio se dio atención al Ciudadano con la elaboración de:

- 22 Certificados de No Adeudo.
- 3 Constancias de No Servicio de Agua y Drenaje.
- 0 conexiones Nuevas de Agua y Drenaje Domiciliarias.

En este mes de Julio se dio atención al Ciudadano con la elaboración de:

- 19 Certificados de No Adeudo.
- 2 Constancias de No Servicio de Agua y Drenaje.
- 1 conexiones Nuevas de Agua y Drenaje Domiciliarias.

En este mes de Agosto se dio atención al Ciudadano con la elaboración de:

- 32 Certificados de No Adeudo.
- 2 Constancias de No Servicio de Agua y Drenaje.
- 1 conexiones Nuevas de Agua y Drenaje Domiciliarias.

## **ÁREA COMERCIAL**

- En este mes de Enero se inició la campaña "Usuario cumplido", donde SIBAPAS te invita a realizar tu pago 2021 y por ser usuario cumplido te regalamos un boleto participante en nuestra GRAN RIFA DE UN AUTOMÓVIL ÚLTIMO MODELO marca Hyundai Grand i10 HB 2021.



# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento



- En el mes de enero inicio la campaña de descuento del 15% en tarifa 2021 por pronto pago, se tiene todo el mes para realizar tu pago y obtener un descuento increíble.

**SIBAPAS**  
Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

Invitamos a la comunidad en general  
a aprovechar de nuestros

**DESCUENTOS**

**Enero 15%**  
POR PRONTO PAGO  
\* Si eres usuario cumplido

SI DEBES EL SERVICIO DE AGUA POTABLE VISITANOS  
REVISAMOS TU CASO PARA DARTTE FACILIDADES DE PAGO

**2021**

- Descuento del 50 % de descuento aplicado en personas vulnerables.
- Las campañas publicitarias de los descuentos del 15 % fueron anunciadas mediante spot en radio candela, redes sociales y perifoneo.
- Campaña de cobranza móvil a comunidades durante Enero y Febrero, para su fácil acceso al pago visitando las siguientes: La paz de Ordaz, Portezuelo, el Guamúchil, El Carrasqueño, El limón, San José de las Moras, La Providencia, El Mirto, Villa García Márquez y Los Ángeles .

- Se realizó una re clasificación masiva tarifaria de la cabecera municipal, y sus colonias.
- Entrando en operación 178 nuevos medidores en las calles; Barcelona, Santa Mónica y Vicente Guerrero.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a 498 medidores en operación.
- Campaña de descuento del 75 % en recargos, aplicado en convenios y pago una solo exhibición.
- En este mes de Febrero seguimos con la campaña "Usuario cumplido", donde SIBAPAS te invita a realizar tu pago 2021 y por ser usuario cumplido te regalamos un boleto participante en nuestra GRAN RIFA DE UN AUTOMÓVIL ÚLTIMO MODELO marca Hyundai Grand i10 HB 2021.



- En el mes de febrero siguió la campaña de descuento del 5% en tarifa 2021 por pronto pago, se tiene todo el mes para realizar tu pago y obtener un descuento increíble.



**SIBAPAS**  
Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

Invitamos a la comunidad en general  
a aprovechar de nuestros

**DESCUENTOS**

Marzo **5%**  
POR PRONTO PAGO  
\* Si eres usuario cumplido

SI DEBES EL SERVICIO DE AGUA POTABLE VISÍTANOS  
REVISAMOS TU CASO PARA DARTTE FACILIDADES DE PAGO

2021



# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

- Descuentos del 50% de descuento aplicado a personas vulnerables.
- La campaña publicitaria fue anunciada mediante spots de radio Candela, Redes Sociales y Perifoneo.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- En este mes de Abril se llevó a cabo nuestra gran Rifa, con la campaña "Usuario cumplido", donde SIBAPAS te invitaba a realizar tu pago 2021 y por ser usuario cumplido te regalamos un boleto participante en la Rifa de un automóvil último modelo, marca Hyundai Grand i10 HB 2021, con un total de 7100 boletos en participación, se llevó a cabo el 01 de abril del presente año, en las instalaciones de SIBAPAS, dando fe el Notario #1, de la Barca, el Lic. Rubén Cárdenas Vargas.

La ganadora de este Gran premio fue la Señora Ma. De los Ángeles Barajas Rizo, con domicilio en la calle 16 de Septiembre #99, colonia Centro.



- Descuento del 50 % de descuento aplicado en personas vulnerables.
- Abril 2021, Se continuó con la Notificación a personas morosas.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a 498 medidores en operación.
- Se trabajó en la instalación de medidores en la calle 16 de septiembre con un total de 7 medidores, así mismo se trabajó en el desarene de la misma calle.
- Se instalaron 40 medidores en la calle Vicente Guerrero.
- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.



- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora
- para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Campaña de descuento, durante el mes de abril con el 5 % de descuento.
- Se dieron de alta 60 nuevos contratos.
- Atención ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Se siguió trabajando en la instalación de medidores en la calle Vicente Guerrero, Colonia La Barca.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo.