



# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

## Área Comercial

### Actividades Enero 2019

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Campañas de descuento durante Enero y Febrero con el 15 % al usuario por pronto pago.
- Descuento del 50 % de descuento aplicado a personas vulnerables.

### Actividades Febrero 2019

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Campañas de descuento durante Enero y Febrero con el 15 % al usuario por pronto pago.
- Descuento del 50 % de descuento aplicado a personas vulnerables Se realizó requerimientos domiciliarios, para la recuperación de cartera vencida

### Actividades Marzo 2019

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Campaña de descuento, durante el mes de marzo con el 5 % de descuento
- Las campañas publicitarias de los descuentos del 5 % fueron anunciadas mediante spot en radio candela, redes sociales Facebook, y perifoneo.

### Actividades Abril 2019

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Campaña de descuento del 75 % en recargos, aplicado en convenios y pago una solo exhibición.

### **Actividades Mayo 2019**

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.

### **Actividades Junio 2019**

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.

### **Actividades Julio 2019**

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.
- Se trabajando en Cortes en el servicio de agua potable a usuarios morosos ,
- Re conexión de toma de agua potable a los usuarios que iban cumpliendo en sus pagos.

### **ACTIVIDADES Agosto 2019**

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.
- Atención a reportes de los usuarios.

### **ACTIVIDADES Septiembre 2019**

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.
- Atención a reportes de los usuarios.

### **ACTIVIDADES Octubre 2019**

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.
- Atención a reportes de los usuarios.

#### **ACTIVIDADES Noviembre 2019**

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.

#### **ACTIVIDADES Diciembre 2019**

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.
- Campaña de descuento del 75 % en recargos, aplicado en convenios y pago una sola exhibición, anunciada en redes sociales, cartelones en distintos puntos estratégicos de la cabecera municipal.