



SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable
Alcantarillado y Saneamiento

Área Comercial

Actividades Enero 2020

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Campañas de descuento durante Enero y Febrero con el 15 % al usuario por pronto pago.
- Descuento del 50 % de descuento aplicado a personas vulnerables.

Actividades Febrero 2020

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Campañas de descuento durante Enero y Febrero con el 15 % al usuario por pronto pago.
- Descuento del 50 % de descuento aplicado a personas vulnerables Se realizó requerimientos domiciliarios, para la recuperación de cartera vencida

Actividades Marzo 2020

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Campaña de descuento, durante el mes de marzo con el 5 % de descuento
- Las campañas publicitarias de los descuentos del 5 % fueron anunciadas mediante spot en radio candela, redes sociales Facebook, y perifoneo.

Actividades Abril 2020

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Campaña de descuento del 75 % en recargos, aplicado en convenios y pago una solo exhibición.
- Rifa usuario cumplido 2020 Como premio mayor de una Motocicleta usuarios con un boleto otorgado, por su pronto pago de agua potable, con un total de boletos 6000 mil boletos en participación, la rifa se realizara en las instalaciones de SIBAPAS, el día 1 de abril del año presente.

Actividades Mayo 2020

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.

Actividades Junio 2020

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.

Actividades Julio 2020

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.
- Se trabajando en Cortes en el servicio de agua potable a usuarios morosos ,
- Re conexión de toma de agua potable a los usuarios que iban cumpliendo en sus pagos.

ACTIVIDADES Agosto 2020

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.
- Atención a reportes de los usuarios.

ACTIVIDADES Septiembre 2020

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.
- Atención a reportes de los usuarios.

ACTIVIDADES Octubre 2020

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.
- Atención a reportes de los usuarios.

ACTIVIDADES Noviembre 2020

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.

ACTIVIDADES Diciembre 2020

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.
- Campaña de descuento del 75 % en recargos, aplicado en convenios y pago una sola exhibición.