



SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable
Alcantarillado y Saneamiento

Área Comercial

Actividades Diciembre 2020

- Campaña de descuento del 75 % en recargos, aplicado en convenios y pago una sola exhibición, anunciada en redes sociales, cartelones en distintos puntos estratégicos de la cabecera municipal.
- Se realizó requerimientos domiciliarios, para la recuperación de cartera vencida.
- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Revisión de medidores en campo de pruebas, a petición de usuarios.
- Inspección, toma de lecturas, captura, y entrega de recibos a medidores en operación.

Actividades Enero 2021

- Campañas de descuento durante Enero y Febrero con el 15 % al usuario por pronto pago.
- Descuento del 50 % de descuento aplicado a personas vulnerables.
- Campaña de cobranza móvil a comunidades durante Enero, para su fácil acceso al pago visitando las siguientes: La paz de Ordaz, Portezuelo, el Guamúchil, El Carrasqueño, El limón, San José de las Moras, La Providencia, El Mirto, Villa García Márquez y Los Ángeles .
- Las campañas publicitarias de los descuentos del 15 % fueron anunciadas mediante spot en radio candela, redes sociales Facebook, isntagram y perifoneo.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Revisión de medidores en campo de pruebas, a petición de usuarios.

Actividades Febrero 2021

- Campaña de cobranza móvil a comunidades durante Enero, para su fácil acceso al pago visitando las siguientes: La paz de Ordaz, Portezuelo, el Guamúchil, El Carrasqueño, El limón, San José de las Moras, La Providencia, El Mirto, Villa García Márquez y Los Ángeles .
- Las campañas publicitarias de los descuentos del 15 % fueron anunciadas mediante spot en radio candela, redes sociales Facebook, isntagram y perifoneo.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Revisión de medidores en campo de pruebas, a petición de usuarios.

Actividades Marzo 2021

- Campaña de descuento, durante el mes de marzo con el 5 % de descuento
- Las campañas publicitarias de los descuentos del 5 % fueron anunciadas mediante spot en radio candela, redes sociales Facebook, isntagram y perifoneo.
- Campaña de cobranza móvil a comunidades durante Enero y Febrero, para su fácil acceso al pago visitando las siguientes: La paz de Ordaz, Portezuelo, el Guamúchil, El Carrasqueño, El limón, San José de las Moras, La Providencia, El Mirto, Villa García Márquez y Los Ángeles .
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.

Actividades Abril 2021

- Rifa usuario cumplido 2021, Hyundai Grand i10 HB 2021 siendo el premio mayor, y así motivar a los usuarios con un boleto otorgado, por su pronto pago de agua potable, con un total de boletos 7000 boletos en participación, la rifa se realizara en las instalaciones de SIBAPAS, el día 1 de abril del año presente dando fe el notario 1 de la barca Jalisco.
- Campaña de cobranza móvil a comunidades durante Enero y Febrero, para su fácil acceso al pago visitando las siguientes: La paz de Ordaz, Portezuelo, el Guamúchil, El Carrasqueño, El limón, San José de las Moras, La Providencia, El Mirto, Villa García Márquez y Los Ángeles .
- Se realizó una re clasificación masiva tarifaria de la cabecera municipal, y sus colonias.
- Entrando en operación nuevos medidores en las calles; Barcelona, Santa Mónica y Vicente Guerrero.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Campaña de descuento del 75 % en recargos, aplicado en convenios y pago una solo exhibición.
- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Revisión de medidores en campo de pruebas, a petición de usuarios.

ACTIVIDADES MAYO 2021

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Se siguió trabajando en la instalación de medidores en la calle Vicente Guerrero , col la Barca
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.

ACTIVIDADES JUNIO 2021

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Se siguió trabajando en la instalación de medidores en las calles: V. Guerrero y Amado M. Rivas
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.
- Atención a reportes de los usuarios
- Corte en el servicio de agua potable a usuarios morosos ,
- Así mismo se trabajó en la Re conexión de toma de agua potable a los usuarios que iban cumpliendo en sus pagos.

ACTIVIDADES JULIO 2021

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Se siguió trabajando en la instalación de medidores en las calles: V. Guerrero y Amado M. Rivas
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.
- Atención a reportes de los usuarios
- Se continuo trabajando en Cortes en el servicio de agua potable a usuarios morosos ,
- Re conexión de toma de agua potable a los usuarios que iban cumpliendo en sus pagos.

ACTIVIDADES Agosto 2021

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Se siguió trabajando en la instalación de medidores en las calles: V. Guerrero y Amado M. Rivas
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.
- Atención a reportes de los usuarios
- Se continuo trabajando en Cortes en el servicio de agua potable a usuarios morosos ,
- Re conexión de toma de agua potable a los usuarios que iban cumpliendo en sus pagos.
- Se trabajó en el campo de pruebas a medidores, solicitado por usuarios que cuentan con servicio medido en su domicilio.