

INDICADORES DE GESTION CALIDAD DE SERVICIO

Concepto	Unidad de medida	Periodo		Variacion (%)
		OCT 2021 - DIC 2021	ENE 2022 - MARZO 2022	
No. de reportes de usuarios en agua potable	No.	124	98	0.265306122
Atencion de reportes a usuarios	%	95%	95%	0
No. de fugas ocurridas y reparadas	No.	26	19	0.368421053
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	0	3	-1
Atencion a tomas domiciliarias	No.	15	6	1.5
Empleados dedicados al control de fugas	No.	9	7	0.285714286