



ACTIVIDADES ENERO 2022

- Campañas de descuento durante Enero y Febrero con el 15 % al usuario por pronto pago.
- Descuento del 50 % de descuento aplicado a personas vulnerables.
- Campaña de cobranza móvil a comunidades durante Enero, para su fácil acceso al pago visitando las siguientes: La paz de Ordaz, Portezuelo, el Guamúchil, San José de las Moras, La Providencia, El Mirto, y Villa García Márquez.
- Las campañas publicitarias de los descuentos del 15 % fueron anunciadas mediante spot en radio candela, redes sociales.
- Toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.

ACTIVIDADES FEBRERO 2022

- Campaña de cobranza móvil a comunidades durante Febrero, para su fácil acceso al pago visitando las siguientes: La paz de Ordaz, Portezuelo, el Guamúchil, San José de las Moras, La Providencia, El Mirto, y Villa García Márquez.
- Las campañas publicitarias de los descuentos del 15 % fueron anunciadas mediante spot en radio candela, redes sociales.
- Inspección, toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.

ACTIVIDADES MARZO 2022

- Campaña de descuento, durante el mes de marzo con el 5 % de descuento
- Las campañas publicitarias de los descuentos del 5 % fueron anunciadas mediante spot en radio candela, redes sociales.

- Campaña de cobranza móvil a comunidades durante Enero y Febrero, para su fácil acceso al pago visitando las siguientes: La paz de Ordaz, Portezuelo, el Guamúchil, ElSan José de las Moras, La Providencia, El Mirto, y Villa García Márquez.
- Toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.

ACTIVIDADES ABRIL 2022

- Rifa usuario cumplido 2022, Nissan March 2022 siendo el premio mayor, y así motivar a los usuarios con un boleto otorgado, por su pronto pago de agua potable, con un total de boletos 8000 boletos en participación, la rifa se realizara en las instalaciones de SIBAPAS, el día 1 de abril del año presente.
- Campaña de cobranza móvil a comunidades durante Enero y Febrero, para su fácil acceso al pago visitando las siguientes: La paz de Ordaz, Portezuelo, el Guamúchil, San José de las Moras, La Providencia, El Mirto, y Villa García Márquez.
 - Se realizó una re clasificación masiva tarifaria de la cabecera municipal, y sus colonias.
 - Toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
 - Campaña de descuento del 75 % en recargos, aplicado en convenios y pago una solo exhibición.
 - • Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
 - Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.

ACTIVIDADES MAYO 2022

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta con morosidad para su regularización.

ACTIVIDADES JUNIO 2022

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta con morosidad para su regularización.
- Campaña en Convenios pagos accesibles a los usuarios con morosidad, anunciado en redes sociales
- Atención a reportes de los usuarios, en fugas, sopleteos, servicios medidos.

ACTIVIDADES JULIO 2022

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta.
- Atención a reportes de los usuarios, en fugas, sopleteos , servicio medido
- Campaña en Convenios pagos accesibles a los usuarios con morosidad, anunciado en redes sociales

ACTIVIDADES AGOSTO 2022

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Toma de lecturas, captura y entrega de recibos a medidores en operación.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta, para su regularización.
- Atención a reportes de los usuarios en fugas, servicio medido, sopleteos

ACTIVIDADES SEPTIEMBRE 2022

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Toma de lecturas, captura y entregare de recibos a medidores en operación.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta, para su regularización.
- Atención a reportes de los usuarios en fugas, servicio medido, sopleteos
- Campaña regulariza tu cuenta 2022, mediante convenio y pagos mensuales

ACTIVIDADES OCTUBRE 2022

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Toma de lecturas, captura y entregare de recibos a medidores en operación.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta, para su regularización.
- Atención a reportes de los usuarios en fugas, servicio medido, sopleteos
- Campaña regulariza tu cuenta 2022, mediante convenio y pagos mensuales.

ACTIVIDADES NOVIEMBRE 2022

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Toma de lecturas, captura y entregare de recibos a medidores en operación.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta, para su regularización.
- Atención a reportes de los usuarios en fugas, servicio medido, sopleteos
- Campaña regulariza tu cuenta 2022, mediante convenio y pagos mensuales, con publicidad en redes sociales y notificación domiciliaria para conocimiento de los usuarios.

ACTIVIDADES DICIEMBRE 2022

- Atención, ciudadana para cobro de servicios y estatus de sus cuentas.
- Toma de lecturas, captura y entregare de recibos a medidores en operación.
- Atención personalizada a ciudadanía, que haya incurrido en mora para la realización de convenios de acuerdo a las capacidades de pago del usuario.
- Entrega de recibos de notificación, a usuarios con estatus de adeudo en su cuenta, para su regularización.
- Atención a reportes de los usuarios en fugas, servicio medido, sopleteos
- Campaña regulariza tu cuenta 2022, mediante convenio y pagos mensuales, con publicidad en redes sociales y notificación domiciliaria para conocimiento de los usuarios.
- Campaña 50 % descuento pago personas vulnerables año 2022.