

SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable
Alcantarillado y Saneamiento

INDICADORES DE GESTION CALIDAD DE SERVICIO

| CONCEPTO | UNIDAD DE MEDIDA | PERIODO | | VARIACION (%) |
|--|------------------|-------------|-------------|---------------|
| | | ene-21 | ene-22 | |
| Numero de reportes de usuarios en agua potable | No. | 400 | 425 | 0.06 |
| Atención de reportes a usuarios | % | 100% | 100% | 0 |
| Numero de fugas ocurridas y reparadas | No. | 45 | 256 | 4.6888888 |
| Reportes falsos de fugas (Tomas y tubos) | % | 5% | 5% | 3 |
| Atención a tomas domiciliarias | No. | 133 | 254 | 0.90977 |
| Empleados dedicados al control de fugas | No. | 10 personas | 10 personas | |

Ing. Jonathan Arturo Trujillo Valdovinos
Gerente Operativo

Sistema Barquense de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de la Barca Jalisco.