

# SIBAPAS

Sistema Barquense de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento

## INDICADORES DE GESTION CALIDAD DE SERVICIO

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION (%)
		ene-23	ene-24	
Numero de reportes de usuarios en agua potable	No.	529	713	0.34
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%	0
Numero de fugas ocurridas y reparadas	No.	68	100	0.4705
Reportes falsos de fugas (Tomas y tubos)	%	5%	5%	3
Atención a tomas domiciliarias	No.	246	313	0.27
Empleados dedicados al control de fugas	No.	10 personas	10 personas	

Ing. Jonathan Arturo Trujillo Valdovinos  
Gerente Operativo

Sistema Barquense de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de la Barca Jalisco.